



KINDERKELLER MARZAHN · Wittenberger Straße 85 · 12689 Berlin
Tel.: 030 93772052 · **Fax:** 030 93772052
marzahner-kinderkeller@freenet.de · www.kinderkeller-marzahn.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen Pensionsbetrieb 11.Himmel und himmelhochC.ehn

Preisgestaltung

Der Pauschalpreis beträgt 23,00 € pro Übernachtung/pro Person. Es gibt keine Altersermäßigung. Im Falle einer Buchung für nur eine Person berechnen wir 33,00 € pro Übernachtung. Der Buchungsbetrag ist auch dann zu zahlen, wenn nicht alle Personen anreisen.

Buchungsbestätigung

Zur Vervollständigung der Buchung benötigen wir eine Anschrift und eine Kontakttelefonnummer. Die Buchung gilt erst als bestätigt, wenn die Pensionsbetreiber dies bestätigen und eine Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorliegt.

Anreise

Die Rezeption der Pensionen befindet sich im Hochhauscafe (1.Etage links). Eine Anreise ist Mo.-Fr. zwischen 13:00 und 18.00 Uhr möglich. Am Wochenende ist eine Anreise nur nach Vereinbarung möglich. Bei Nichteinhaltung der Zeiten ist keine Anreise möglich.

Pensionsübergabe

Die Pension wird bei der Anreise an die Gäste übergeben. Es erfolgt eine Übergabe und Endabnahme durch einen Pensionsverantwortlichen. Festgestellte Mängel und Schäden sind unverzüglich den Pensionsverantwortlichen (im Hochhauscafe) zu melden. Für verursachte Schäden an Inventar und Einrichtung haftet der Mieter. Die Schäden werden schriftlich aufgenommen.

Schlüsselverlust

Falls der Kunde die Schlüssel aufgrund von Verlust/Beschädigung bei der Abreise nicht zurückgibt, werden ihm die tatsächlichen Kosten für das Auswechseln des Schlosses in Rechnung gestellt.

Reinigung

Für die Reinigung der Pension während des Aufenthalts und die Endreinigung am Abreisetag ist der Gast selbst verantwortlich. Falls der Gast keine Endreinigung vorgenommen hat und diese vor Eintreffen der nächsten Gäste vom Betreiber durchgeführt werden muss, ist der Pensionsbetreiber und/oder seine Bevollmächtigten berechtigt, vom Kunden eine Reinigungsgebühr von mindestens 50,00 € zu erheben.

Abmeldung: Eine Abmeldung kann telefonisch erfolgen, bedarf aber im Anschluss der Schriftform. Es gelten ab dem Tag des Eingangs der Abmeldung die Stornogeühren.

Stornogeühren

Es gelten folgende Stornogeühren:

25% bis 8 Wochen vor Anreisetermin, 50% bis 4 Wochen vor Anreise, 75% bis 2 Wochen vor Anreise anschließend 100 % des Gesamtpreises.

Kontakt/ Ansprechpartner

An den Wochentagen ist zwischen 12 und 18 Uhr ein Ansprechpartner im Hochhauscafe (Tel. 030-03772052). An den Eingangstüren der Pension (innen) ist eine Notfalltelefonnummer zu finden.

Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pensionen 11.Himmel und himmelhochC.ehn



Die AGB's habe ich gelesen und erkläre mit meiner Unterschrift meine Zustimmung

Datum/ Unterschrift